

RAPPORT
RSE 2025





Construire durablement, c'est d'abord une question de responsabilité.

Depuis sa création en 1929, le Groupe Toujas & Coll s'est toujours développé en prenant appui sur ses territoires, ses femmes et ses hommes, ses partenaires, et son environnement. Cette trajectoire familiale et entrepreneuriale s'est construite dans la durée, avec des convictions simples : le respect du travail bien fait, la proximité, et le sens des réalités.

En 2025, ces valeurs résonnent plus fort que jamais. Car les enjeux ont changé, et avec eux, nos responsabilités.

Notre époque exige plus de sobriété, plus de transparence, plus de coopération. Elle nous pousse à innover, à préserver les ressources, à protéger la biodiversité, à garantir la sécurité des équipes, à former les jeunes, à recycler les matériaux, à concilier performance et durabilité.

La RSE n'est donc pas une case à cocher ou un exercice de communication. C'est une boussole collective. Elle nous permet de garder le cap dans un monde incertain, de structurer nos actions, de faire progresser notre organisation, et de mieux dialoguer avec notre écosystème.

Depuis 2021, nous avons franchi une étape importante : celle d'une RSE structurée, pilotée, partagée. Ce rapport en est le reflet. Il témoigne des avancées concrètes menées sur nos sites : recyclage, économie circulaire, sobriété énergétique, engagement pour la sécurité, actions biodiversité, montée en compétences, transmission des savoirs... et surtout, de l'implication grandissante des équipes à tous les niveaux.

2025 marque aussi un nouveau tournant avec l'intégration du Groupe BigMat Camozzi, entreprise familiale elle aussi engagée, avec laquelle nous partageons une même vision du métier : rigueur, proximité et développement durable.

Mais soyons clairs : tout ne se mesure pas dans un tableau d'indicateurs. La RSE, c'est aussi ce qui se vit, ce qui se partage, ce qui inspire. Ce sont les idées qu'on fait remonter, les gestes du quotidien, les décisions prises avec lucidité et cohérence.

À l'horizon 2030, j'imagine un Groupe encore plus sobre, ancré et solidaire, capable de répondre aux défis techniques et environnementaux, sans jamais perdre son identité humaine et territoriale.

Merci à toutes celles et ceux qui contribuent à écrire cette histoire collective, avec professionnalisme, exigence et engagement.

Alain COLL
Président



Sommaire

P.04

I. LE GROUPE TOUJAS & COLL

Historique
Activités & chiffres clés
Gouvernance RSE

P.14

II. NOTRE DÉMARCHE RSE

Raison d'être, vision, valeurs
Modèle d'affaires
Enjeux prioritaires
Plan d'actions RSE
Nos parties prenantes

P.22

III. UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ GRÂCE À LA REVALORISATION DES MATÉRIAUX ET L'ÉCONOMIE DES RESSOURCES

Contexte de l'enjeu
Nos actions
Indicateurs clés

P.28

IV. LE BIEN-ÊTRE DES ÉQUIPES ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Contexte de l'enjeu
Nos actions
Indicateurs clés

P.30

V. LA PERFORMANCE, LE RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS CLIENTS ET L'INNOVATION

Contexte de l'enjeu
Nos actions
Indicateurs clés

P.32

VI. LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE TERRITOIRE ET LE DIALOGUE PERMANENT AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Contexte de l'enjeu
Nos actions
Indicateurs clés

P.34

VI. EN ROUTE VERS 2025/2026

Analyse de double matérialité

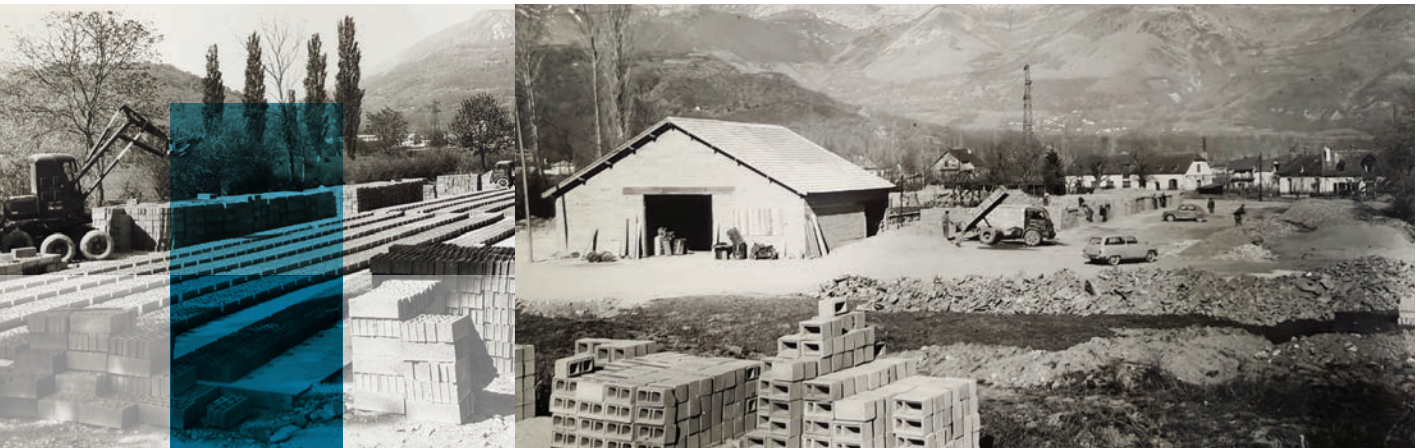
P.36

VIII. REPORTING INDICATEURS RSE

Indicateurs RSE économiques
Indicateurs RSE environnementaux
Indicateurs RSE sociaux

À PROPOS DU GROUPE TOUJAS & COLL

Historique



Une histoire d'engagement et de savoir-faire depuis 1929

Le groupe Toujas & Coll puise sa force dans une histoire riche de près d'un siècle. Fondée en 1929 par Jean-Marie Toujas avec l'exploitation d'une gravière dans le gave de Pau, l'entreprise a rapidement su évoluer, avec le ralliement de Robert Coll en 1947, donnant naissance à une aventure familiale et humaine qui perdure aujourd'hui.

Depuis plus de 90 ans, Toujas & Coll n'a cessé de se diversifier et d'évoluer pour répondre aux besoins de ses clients et s'adapter à son territoire, de la montagne vers l'océan.

Au fil des décennies, le groupe a su croître tout en restant fidèle à ses racines familiales, avec des étapes marquantes telles que la création de la société anonyme Toujas & Coll en 1954, l'intégration progressive de plusieurs PME spécialisées, et un effectif qui dépasse 470 collaborateurs en 2025 avec l'intégration récente de la société Camozzi.

En 2029, le groupe célébrera ses 100 ans d'existence. Une centaine d'années d'expérience, de passion et d'innovation, qui s'inscrivent pleinement dans la construction d'un avenir durable et performant pour nos territoires.

Quelques dates clés

1929	Création de l'entreprise par Jean-Marie Toujas avec l'exploitation d'une gravière dans le gave de Pau.	1938	Lancement de l'activité de négoce de matériaux à Argelès-Gazost	1948	Entrée de Robert Coll dans l'entreprise, accompagnée d'investissements majeurs, dont la première usine de fabrication de blocs et le développement du négoce.
Association officielle entre Jean-Marie Toujas et Robert Coll avec la création de la Société Anonyme en nom collectif Toujas & Coll.	1954	Absorption de la société concurrente Lopez à Tarbes, regroupement des activités sur le site de Soumoulou, rebaptisé S.A. Polybéton.	1970	Développement d'une nouvelle activité de fabrication de charpente bois à Argelès-Gazost et création d'une unité de traitement de granulats sur le site de Préchac-Ayros.	1978
1987	Création de la filiale SBCT (Société des Bétons Contrôlés Tarbais)	1995	Acquisition de la Société Aquitaine à Serres-Castet, fabrication d'armatures et treillis soudés.	1996	Adhésion à l'enseigne commerciale BIGMAT
Reprise de la carrière du Pibeste et de la plateforme de stockage d'Aureilhan par la société SOCARL	1997	Création de la société T.S.B., structure dédiée au transport interne du groupe.	2001	Nomination d'Alain Coll en qualité de Président	2010
2012	Création de la société Comptoir de la Toiture en décembre 2012.	2016	Rachat de la Sablière Razel à Maubourguet par la Société SOCARL.	2019	Création à Soumoulou de la plateforme de stockage des matériaux de négoce.
Ouverture d'une plateforme de recyclage des déchets à Préchac.	2020	Lancement de la démarche RSE du groupe.	2021	Acquisition de la société Camozzi.	2025





“ Ancré depuis près d’un siècle dans le Sud-Ouest, le Groupe Toujas & Coll est devenu un acteur régional de référence dans la production de granulats, de produits béton et de la distribution de matériaux de construction.”

Présentation du Groupe

À l'image de son identité visuelle " de la montagne vers l'océan ", le Groupe s'appuie sur un territoire aux paysages et cultures diversifiés, conjuguant rigueur et agilité pour anticiper et accompagner les innovations dans les process industriels, tout en veillant à minimiser son impact environnemental.

Les valeurs qui animent le groupe depuis sa création - humain, respect, engagement, proximité et égalité - restent au cœur de sa démarche. Cette richesse historique, alliée à une offre complète du professionnel au particulier, fait de Toujas & Coll un acteur majeur et responsable du secteur des granulats, du béton et des matériaux de construction.

Avec l'intégration du groupe BIGMAT Camozzi en 2025, le groupe Toujas & Coll réunit désormais 8 PME, 470 collaborateurs, et entre dans le top 20 des négoce multi spécialistes en France.

CHIFFRES CLÉS 2024

327 collaborateurs(trices)

52 000 tonnes de blocs fabriqués

6 856 tonnes d'armatures fabriquées

800 000 tonnes de granulats produits

221 000 m²
de prédalles fabriquées

3 500 clients

95 370 m³
de Béton Prêt à l'Emploi livrés

450 fournisseurs

38 646 tonnes de déchets inertes retraités
sur nos plateformes

89 millions €
de chiffre d'affaires Groupe en 2024 - 52 % réalisé sur
l'activité négoce et 48 % sur les activités production



Depuis sa création en 1986, la Société des Bétons Contrôlés Tarbais (SBCT) s'est imposée comme un acteur majeur du béton prêt à l'emploi dans le sud-ouest de la France. Avec trois centrales situées à Odos, Maubourguet et Serres-Castet, l'entreprise dessert efficacement les départements des Hautes-Pyrénées, des Pyrénées-Atlantiques et du Gers. SBCT propose une gamme complète de bétons classiques, techniques et décoratifs, ainsi que des chapes fluides, répondant aux besoins variés des professionnels et des particuliers. Dotée d'une flotte de camions malaxeurs et d'un service de pompage performant, elle assure une livraison rapide et adaptée à chaque chantier.

Engagée dans une démarche de qualité, SBCT garantit la conformité de ses produits aux normes en vigueur et offre un accompagnement technique personnalisé. Soucieuse de son impact environnemental, l'entreprise met en œuvre des pratiques plus responsables telles que la réutilisation des eaux de fabrication et le réemploi des retours de béton. Par ailleurs, SBCT s'investit dans la vie locale en soutenant des initiatives sportives et éducatives.

2024 : 15 salariés



Fondée en 1971, la Société des Carrières Lourdaises (SOCARL) est un acteur historique de l'exploitation de granulats dans le sud-ouest de la France. Implantée à Tarbes, avec des sites à Agos-Vidalos, Aureilhan, Bagnères-de-Bigorre, Maubourguet et Serres-Castet, elle extrait sables, graviers et argiles pour alimenter les filières du BTP et du béton prêt à l'emploi. Depuis son intégration au Groupe Toujas & Coll en 2016, SOCARL a renforcé ses capacités industrielles, notamment à Maubourguet, avec une extension ambitieuse de la gravière représentant un investissement de 4 millions d'euros, dont 1,5 km de bandes transporteuses.

Engagée dans une démarche de développement durable, l'entreprise veille à une gestion responsable des ressources naturelles, à la réduction de son empreinte environnementale et à la valorisation des matériaux extraits. Elle accorde une attention particulière à la préservation de la biodiversité, en intégrant des mesures concrètes sur ses sites, comme la plantation d'arbres, la création d'habitats favorables à la faune locale ou encore la protection d'espèces patrimoniales.

2024 : 28 salariés



Basée dans les Hautes-Pyrénées, TSB est l'entreprise de transport interne du Groupe Toujas & Coll. Elle joue un rôle essentiel en assurant la livraison fiable, efficace et ponctuelle des matériaux vers les chantiers et les sites de production, contribuant ainsi à la fluidité des opérations logistiques du groupe.

Engagée dans une démarche de développement durable, TSB a signé la charte Objectif CO2, marquant son engagement en faveur d'un transport plus responsable et respectueux de l'environnement. Cette démarche s'inscrit dans le programme national EVE (Engagements Volontaires pour l'Environnement), piloté par l'ADEME, qui vise à réduire l'empreinte énergétique et environnementale des activités de transport et de logistique.

Parmi les actions concrètes mises en œuvre : l'optimisation de la flotte de véhicules, la formation des conducteurs à l'écoconduite et l'amélioration continue des pratiques logistiques. Ces engagements permettent à TSB de concilier performance opérationnelle et responsabilité environnementale.

2024 : 38 salariés



TOUJAS & COLL
BLOC BÉTON



TOUJAS & COLL
FERMETTES ET CHARPENTES



En 2025, BigMat Toujas & Coll a franchi une étape majeure de son développement en intégrant BigMat Camozzi, consolidant ainsi son ancrage territorial en Occitanie. Avec désormais 20 agences réparties sur 8 départements (Haute-Garonne, Tarn, Tarn-et-Garonne, Gers, Lot-et-Garonne, Hautes-Pyrénées, Pyrénées-Atlantiques et Landes), l'entreprise propose à ses clients une offre complète « des fondations aux finitions » : du gros œuvre au second œuvre, en passant par l'aménagement intérieur (cuisine, sanitaire, carrelage, menuiserie). Cette intégration confirme la position du Groupe comme acteur incontournable des négoce de matériaux et illustre sa capacité à se projeter dans l'avenir, tout en restant fidèle à sa culture d'entreprise centrée sur l'humain et la performance.

Toujas & Coll : 163 salariés
CAMOZZI : 150 salariés

Implantée à Préchac, dans les Hautes-Pyrénées, Toujas & Coll Blocs est une activité du Groupe Toujas & Coll spécialisée dans la fabrication de blocs béton. L'entreprise propose une gamme complète de produits, allant des blocs traditionnels à maçonner aux blocs rectifiés à coller, répondant aux exigences des professionnels du bâtiment en matière de performance et de facilité de mise en œuvre. Au-delà de la production, Toujas & Coll Blocs accompagne ses clients dans la conception de solutions constructives adaptées à chaque projet, en garantissant qualité, conformité aux normes et respect des délais. Engagée dans une démarche de qualité, l'entreprise sélectionne des matériaux durables, respecte les réglementations en vigueur et contribue activement au développement local, en favorisant l'emploi et en soutenant des initiatives territoriales.

Implantée à Argelès-Gazost, Toujas & Coll Charpentes conçoit et fabrique des charpentes industrielles et traditionnelles destinées aux projets de construction et de rénovation. Grâce à un outil industriel performant et à l'expertise de son bureau d'études, Toujas & Coll Charpentes propose des solutions sur mesure, adaptées aux besoins des professionnels comme des particuliers : fermettes, charpentes traditionnelles, éléments taillés et assemblés en atelier. Chaque réalisation fait l'objet d'un suivi rigoureux, depuis l'étude technique jusqu'à la livraison, garantissant qualité, fiabilité et conformité aux exigences de chantier.



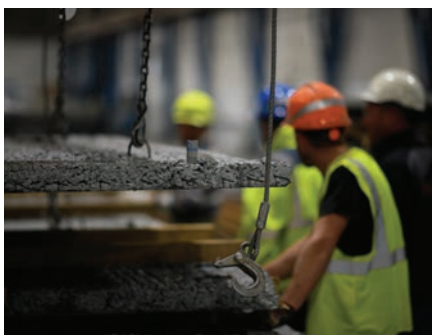
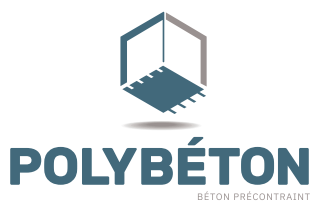
Découvrez l'usine de production du Technibloc – L'excellence du bloc béton rectifié





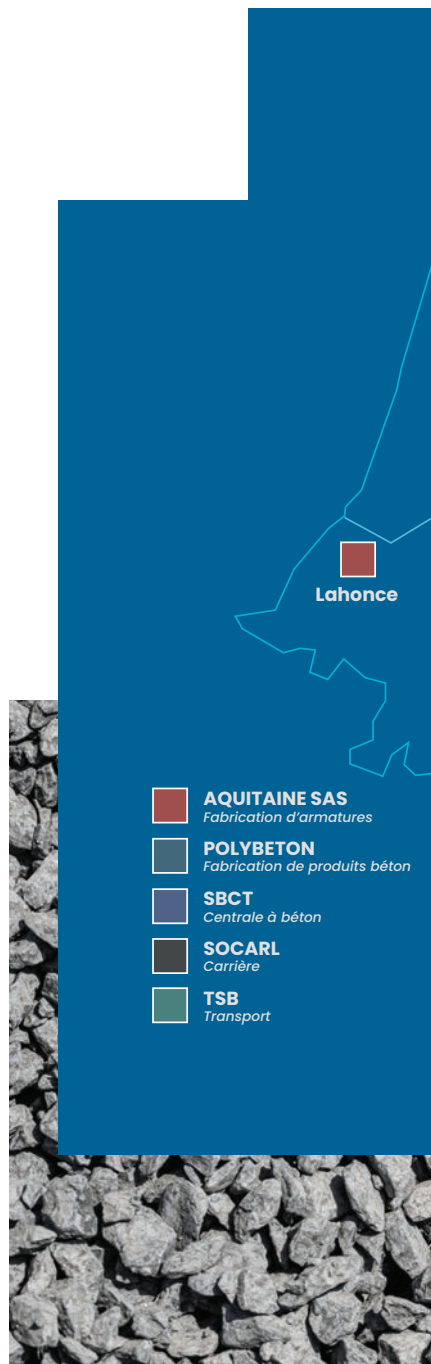
Depuis plus de 25 ans, Aquitaine SAS est un acteur reconnu dans la fabrication d'armatures pour béton armé, avec deux sites de production situés à Serres-Castet et Lahonce, dans les Pyrénées-Atlantiques. L'entreprise fournit des armatures sur mesure, réalisées à partir de plans d'exécution, ainsi que des armatures standards certifiées NF parasismiques, répondant aux besoins des entreprises générales du bâtiment et des négoce de matériaux du Grand Sud-Ouest. Avec 7 000 m² d'ateliers de fabrication et un parc de stockage de 20 000 m², Aquitaine SAS assure une disponibilité optimale de ses produits et une réactivité adaptée aux exigences des chantiers. L'entreprise s'engage dans une démarche de qualité, avec des produits certifiés par l'AFCAB et validés par un bureau de contrôle SOCOTEC.

2024 : 35 salariés

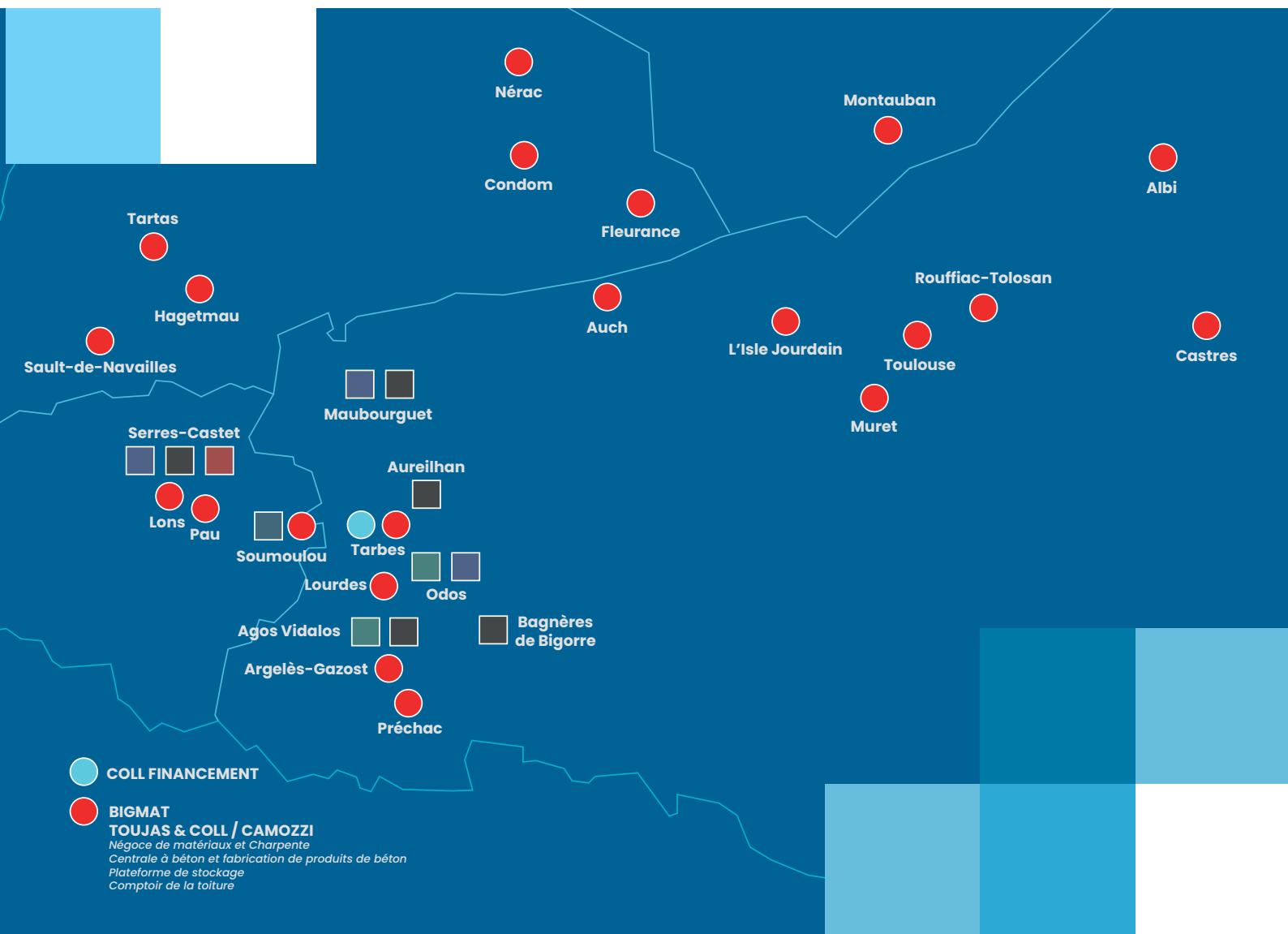


Implantée à Soumoulou dans les Pyrénées-Atlantiques, Polybéton est spécialisée depuis plus de 50 ans dans la fabrication d'éléments en béton préfabriqué. L'entreprise conçoit et produit des poutres, prédalles et planchers en béton armé et précontraint, répondant aux exigences des professionnels du bâtiment en Nouvelle-Aquitaine et en Occitanie. Dotée d'un bureau d'études intégré, Polybéton accompagne ses clients dans la conception technique de leurs projets, garantissant ainsi des solutions sur mesure et conformes aux normes en vigueur.

2024 : 28 salariés



IMPLANTATIONS DES SITES



Le COPIL RSE

Depuis 2021, le Groupe Toujas & Coll s'est doté d'un comité de pilotage RSE chargé d'assurer la cohérence, le suivi et la mise en œuvre de sa stratégie de Responsabilité Sociétale, en lien avec la norme ISO 26000.

Ses missions consistent à :

- Définir et prioriser les enjeux RSE
- Structurer le plan d'actions annuel
- Suivre les indicateurs et objectifs
- Organiser la communication interne et externe

- Proposer des axes d'amélioration continue
- Faciliter la prise de décision
- Superviser le rapport RSE

Présentation de la gouvernance



**ALAIN
COLL**
Président
Groupe
Toujas & Coll



**AURÉLIE
CASSOU**
Directrice des
Ressources
Humaines
COLL Financement



**QUENTIN
ADEMA**
Responsable
HSE
COLL Financement



GAËLLE SOSA
Responsable
des services
comptables
COLL Financement



**JÉRÔME
DEBRIENNE**
Directeur
d'exploitation
SBCT, SOCARL
& TSB



**ERIC
DUHAYON**
Directeur
d'exploitation
Polybéton &
Aquitaine SAS



**EDGAR
CASTEIGBOU**
Directeur
Général
BIGMAT
Toujas & Coll



**XAVIER
PERUS**
Directeur
des ventes
BIGMAT
Toujas & Coll



**SANDRINE
DUMAS**
Responsable
Communication
BIGMAT Camozzi

TÉMOIGNAGE :

“ Notre COPIL RSE est un espace d'échange concret, où chaque métier apporte sa vision. C'est grâce à cette transversalité que notre démarche est vivante et réaliste. ”



**LAURENCE
STENZEL**
Chargée de
Projet RSE
COLL Financement

Le groupe de travail RSE

Un nouveau groupe de travail RSE mobilisé sur le terrain !

En 2025, nous avons lancé un nouveau groupe de travail RSE, réunissant des référents issus du terrain et représentant l'ensemble des entités du Groupe. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de faire vivre la RSE au plus près des réalités opérationnelles et de favoriser l'intelligence collective.

Le groupe se réunit tous les deux mois, autour de thématiques clés, telles que la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT), et la Biodiversité. Chaque session se déroule en deux temps :

Un temps théorique pour poser les enjeux, partager des repères clés et sensibiliser les participants.

Un temps en sous-groupes, permettant de réfléchir concrètement à des actions à

mettre en œuvre, en lien avec les spécificités de chaque activité.

Ces temps d'échange précieux permettent de faire émerger des idées réalistes, porteuses de sens, et directement applicables sur nos sites. Ce nouveau mode de travail collaboratif renforce notre dynamique RSE en l'ancrant dans les pratiques quotidiennes, et en valorisant l'expertise de nos équipes de terrain.



TÉMOIGNAGE :

“Ma participation au groupe de travail RSE me permet de contribuer à une dynamique collective porteuse de sens »
Clémentine



NOTRE DÉMARCHE RSE

Raison d'être, vision, valeurs

Raison d'être

La raison d'être du Groupe Toujas & Coll exprime l'essence de notre identité et de notre engagement. Véritable fil conducteur, elle guide nos choix stratégiques, inspire nos pratiques quotidiennes et fédère l'ensemble de nos collaborateurs autour d'un objectif commun : créer une valeur durable pour nos clients, nos partenaires, nos territoires et les générations futures.

« Des femmes et des hommes engagés et performants construisent ensemble, avec agilité, le développement de notre groupe familial et responsable, spécialisé en matériaux de construction, en veillant à l'équilibre économique, social et environnemental de nos territoires. »

Vision RSE

Notre vision RSE consiste à intégrer de manière ambitieuse et pérenne les principes du développement durable dans l'ensemble de nos activités. Porteuse de sens, elle nourrit l'engagement quotidien de nos équipes :

« Nous voulons bâtir un projet commun afin de générer des impacts positifs sur l'environnement, attirer les nouveaux talents, être reconnu sur le territoire et favoriser les synergies entre tous nos métiers : négoce de matériaux, fabrication de charpentes et d'armatures, carrières et production de granulats, transport et fabrication de béton prêt à l'emploi, et produits bétons préfabriqués. »

Nos valeurs

Dès le lancement de notre démarche RSE, nos collaborateurs ont été associés à la définition de nos valeurs afin qu'elles soient pleinement partagées et incarnées au quotidien. Elles constituent notre boussole commune et guident nos décisions.

- **Humain** – Entreprise familiale, responsable et durable, attentive à la sécurité, aux conditions de travail et à la bienveillance.
- **Respect** – Du bien-être, de l'environnement, des partenariats et des réglementations.
- **Engagement** – Crédibilité et fiabilité dans toutes nos actions.
- **Proximité** – Écoute attentive de nos clients et de nos salariés, ancrage local fort, proximité avec nos fournisseurs.
- **Égalité** – Égalité de traitement et refus de toute discrimination.

Modèle d'affaires

Présentation du modèle d'affaires et de la chaîne de valeur

Notre modèle d'affaires est un outil de pilotage stratégique qui synthétise la manière dont notre organisation mobilise ses ressources et compétences pour créer de la valeur, tout en intégrant nos engagements économiques, sociaux et environnementaux.

Le modèle d'affaires permet de représenter :

- **Nos ressources clés**, qui constituent les fondations de notre performance : capital humain, infrastructures industrielles et logistiques, relations partenariales durables, capacité d'innovation.
- **Les étapes structurantes de notre chaîne de valeur**, depuis l'extraction et la transformation des matériaux, jusqu'à la livraison et l'accompagnement des utilisateurs.
- **Les impacts et bénéfices générés** : sécurité et qualité de vie au travail, proximité et qualité de service pour nos clients, optimisation environnementale de nos activités, contribution au dynamisme économique des territoires.

En exposant clairement les liens entre nos activités, nos ressources et nos impacts, ce modèle d'affaires constitue un cadre de référence pour orienter nos décisions, et rendre compte avec transparence de la création de valeur auprès de l'ensemble de nos parties prenantes.

“ Des femmes et des hommes engagés et performants construisent ensemble, avec agilité, le développement de notre groupe familial et responsable, spécialisé en matériaux de construction, en veillant à l'équilibre économique, social et environnemental de nos territoires. ”

NOS RESSOURCES

Capital humain

- 327 collaborateurs
- Engagement fort pour l'autonomie et la sécurité
- Formations métiers et montée en compétences

Sites & logistique

- 3 carrières d'exploitation, 4 centrales à béton, usine de blocs, béton préfabriqué, armatures, charpente, flotte logistique intégrée, 9 agences de négoce BigMat

Partenariats et fournisseurs

- Relations durables avec les fournisseurs de matériaux, transporteurs, artisans
- Coopération avec les collectivités locales pour l'implantation

Capacités d'innovation

- Optimisation des process de fabrication, et de la Gestion de l'eau
- Adaptation aux usages chantier
- Production de Granulats recyclés

Ressources financières

- 89 M € CA en 2024
- Groupe familial créée en 1929
- Capacité d'investissement dans l'outil industriel

2024

CRÉATION DE VALEUR

Pour les collaborateurs

- Sécurité & santé au travail
- Note du Baromètre social 2023 : 7/10
- Possibilités d'évolution dans le Groupe
- Intéressement

Pour les clients

- Gamme complète fabrication + négoce
- Proximité géographique (maillage régional)
- Qualité produit et service chantier
- Conseil technique

Pour l'environnement

- Optimisation logistique / circuits courts
- Bétons & blocs à empreinte réduite
- Recyclage des retours béton en granulats réutilisables
- Gestion des carrières responsable

Pour le territoire

- Emplois locaux durables
- Développement de l'économie régionale et de l'économie circulaire
- Implantation en lien avec les besoins du terrain



NOS PARTIES PRENANTES



NOS ENJEUX RSE

Pour inscrire notre démarche RSE dans la durée, nous avons identifié et hiérarchisé les enjeux prioritaires pour notre entreprise. Cette priorisation repose à la fois sur l'analyse des impacts sociaux et environnementaux de nos activités et sur l'écoute attentive des attentes exprimées par nos parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, partenaires, associations locales, etc.

De cette analyse ressortent quatre enjeux RSE majeurs, répartis selon les grandes questions centrales de la norme ISO 26000 :

- **Un environnement préservé grâce à la revalorisation des matériaux et l'économie des ressources**
- **Le bien-être des équipes et la qualité de vie au travail**
- **La performance, le respect de nos engagements clients et l'innovation produits**
- **Le développement de notre territoire et le dialogue permanent avec nos parties prenantes**

Chacun de ces enjeux se décline en un plan d'actions précis, permettant de piloter les projets, d'en mesurer l'avancement et d'assurer un suivi régulier des résultats, comme présenté dans le récapitulatif ci-contre.



ENJEU RSE N°1

Un environnement préservé grâce à la revalorisation des matériaux et l'économie des ressources

PROJET 1.1

Optimiser le recyclage des déchets / Economie circulaire

PROJET 1.2

Structurer la démarche d'achats responsables

PROJET 1.3

Réduction des impacts environnementaux et consommations des ressources

PROJET 1.4

Plan de réduction de l'empreinte carbone

PROJET 1.5

Programme d'actions de préservation de la biodiversité pour tous les sites

PROJET 1.6

Formation des salariés sur la préservation de l'environnement et les écogestes

ENJEU RSE N°2

Le bien-être des équipes et la qualité de vie au travail

PROJET 2.1

Approfondir la démarche de prévention SST et la culture sécurité groupe

PROJET 2.2

Engager une démarche GPEC

PROJET 2.3

Plan de prévention des discriminations et promotion diversité

PROJET 2.4

Enrichir le dialogue social

PROJET 2.5

Développer la démarche QVT

PROJET 2.6

Animer la démarche RSE pour faire vivre un esprit d'entreprise RSE

ENJEU RSE N°3

La performance, le respect de nos engagements clients et l'innovation produits

PROJET 3.1

Formaliser les dispositifs d'écoute et de mesure de satisfaction auprès des clients

PROJET 3.2

Renforcer le dispositif de protection des données informatiques et de la vie privée des clients

PROJET 3.3

Développer le marketing et la communication responsable

ENJEU RSE N°4

Le développement de notre territoire et le dialogue permanent avec nos parties prenantes

PROJET 4.1

Formaliser les règles de l'entreprise en matière d'éthique

PROJET 4.2

Définir et déployer une véritable stratégie d'ancrage territorial

PROJET 4.3

Structuration, formalisation et partage de la veille en interne

PROJET 4.4

Développer la communication RSE et le dialogue avec les parties prenantes

Nos parties prenantes

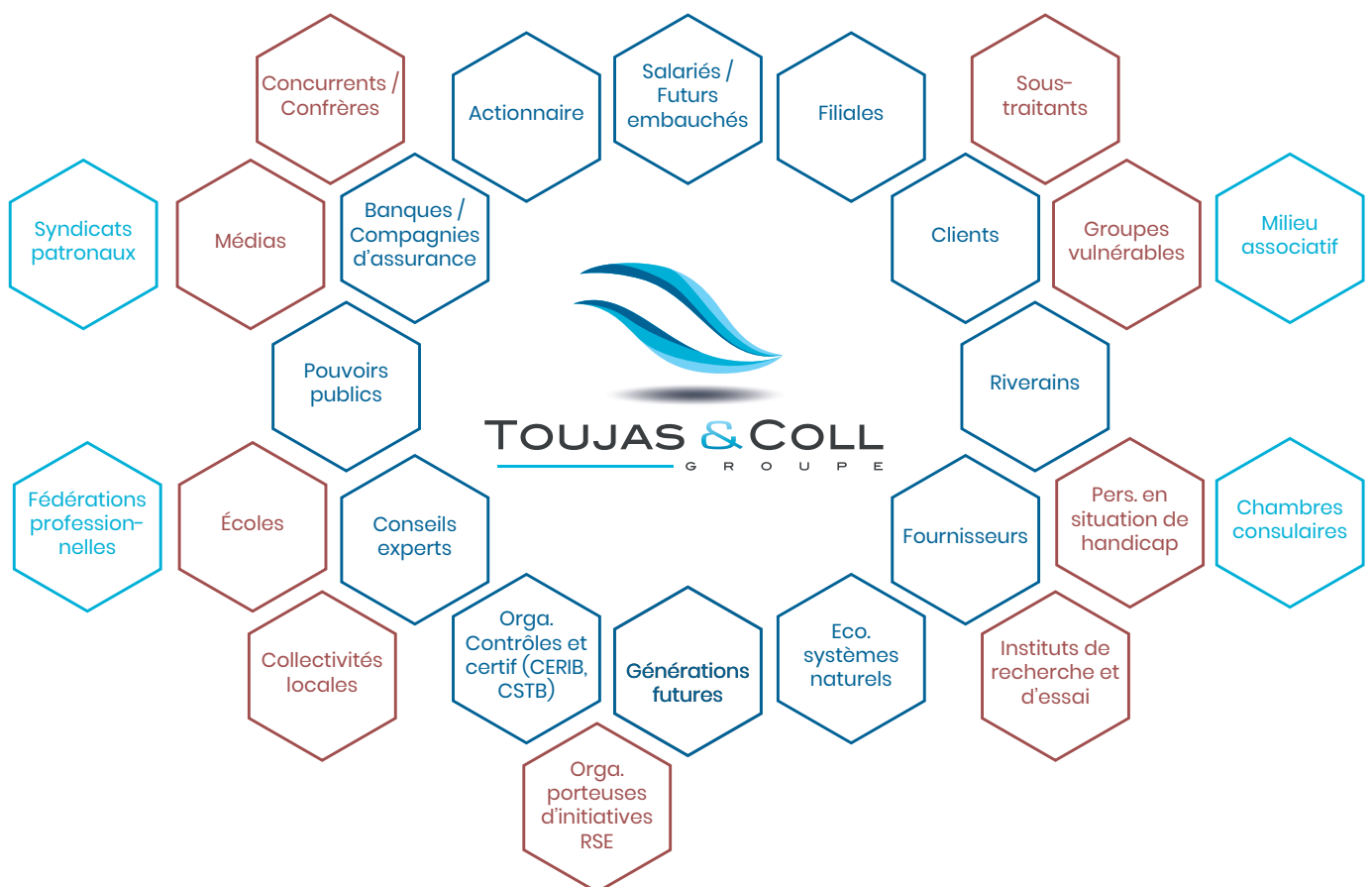
Le dialogue avec les parties prenantes : un engagement constant

Le dialogue avec les parties prenantes constitue un pilier essentiel de notre démarche RSE. Par « parties prenantes », nous entendons l'ensemble des individus, institutions et organisations qui influencent ou peuvent être influencés par les activités de notre Groupe.

Depuis 2022, notre cartographie des parties prenantes n'a pas évolué, car les acteurs identifiés couvrent toujours l'ensemble de notre écosystème. Cette stabilité confirme la pertinence de notre analyse et reflète la solidité des relations tissées avec ces partenaires au fil des années.

Notre démarche consiste à comprendre leurs attentes et préoccupations afin d'intégrer, de manière cohérente, les enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans notre stratégie. Ce dialogue nous permet non seulement de mieux anticiper les impacts et les risques liés à nos activités, mais aussi d'identifier des leviers d'innovation et de progrès.

Nous veillons à adapter les modalités d'échange à chaque type de partie prenante, en mobilisant des outils variés (rencontres régulières, enquêtes, panels, études, etc.). Cette approche favorise des relations de confiance et crée les conditions d'une collaboration durable, indispensable pour avancer ensemble sur la voie d'une performance responsable.



Regards croisés de nos parties prenantes

Parce que leur perception est essentielle pour évaluer et enrichir notre démarche RSE, nous avons souhaité donner la parole à plusieurs de nos parties prenantes. Elles partagent ici leur vision et leur expérience aux côtés de notre Groupe. Nous les remercions sincèrement pour la confiance et la disponibilité dont elles font preuve à travers ces témoignages.

SALARIÉS

Témoignage de Sandrine Dumas

Responsable de la communication –
BigMat Camozzi

Membre du Groupe de travail RSE et du COPIL RSE

Depuis que BigMat Camozzi a rejoint le Groupe Toujas & Coll début 2025, je m'investis pleinement, aux côtés de Laurence Stenzel, chargée de projet RSE, dans le déploiement de la politique RSE du Groupe pour nos sites. C'est un projet stimulant qui repose sur la pédagogie et l'action. Il s'agit d'expliquer, convaincre et aussi démontrer – avec des données chiffrées – que la RSE n'est pas une charge supplémentaire mais un levier réel de compétitivité. L'enjeu le plus important, selon moi, est la prise de conscience générale autour des enjeux RSE. Elle crée les conditions pour que cette démarche soit, à l'avenir, intégrée systématiquement dans toutes les décisions et engagements de l'entreprise. En tant que membre du COPIL et membre du groupe de travail RSE, j'ai participé cette année à des réflexions collectives sur la qualité de vie au travail et sur la biodiversité.

Nous travaillons actuellement à l'intégration du plan d'action RSE chez BigMat Camozzi, ainsi qu'à la mise en place des premiers outils de suivi pour structurer et pérenniser la démarche. C'est un travail de fond, structurant dans lequel je suis pleinement investie.

Témoignage de Clémentine

Membre du Groupe de travail RSE

“ Ma participation au groupe de travail RSE me permet de contribuer à une dynamique collective porteuse de sens. L'une des avancées les plus significatives a été, selon moi, la création du poste de Chargée de projet RSE. C'est un signal fort : il témoigne de la volonté du Groupe Toujas & Coll de structurer et de faire grandir sa démarche dans la durée.

Aujourd'hui, l'un des grands défis reste de faire connaître et reconnaître la RSE en interne : expliquer ce qu'elle est, mais surtout démontrer son utilité en mettant en œuvre des actions concrètes et en les valorisant. Pour moi, un salarié convaincu est le meilleur ambassadeur d'une démarche sincère et engagée.

Lors de nos sessions de travail RSE, nous avons abordé cette année deux grands thèmes : la qualité de vie au travail et la biodiversité. Les échanges se font en petits groupes, pour faire émerger des propositions d'actions, qui sont ensuite remontées au Comité de Direction. Chaque membre du groupe est également un relais auprès de ses collègues pour informer et faire vivre la démarche sur le terrain.

Dans les années à venir, j'espère que de nombreux projets RSE seront en cours de réalisation et que cette dynamique aura trouvé toute sa place dans le quotidien de l'entreprise.”

CLIENTS

Témoignage

Agena Constructions

AGENA
constructions

“Nous travaillons avec le Groupe Toujas & Coll depuis plus de 15 ans, principalement sur des projets de planchers hourdis, charpente, couverture et menuiseries. Ce que nous apprécions particulièrement, c'est la qualité du service et surtout la dimension humaine de la relation, construite au fil du temps. L'équipe est toujours à l'écoute, et en cas de besoin, il y a toujours quelqu'un pour réagir rapidement et efficacement. Mon message est simple : ne changez pas, restez proches de vos clients, comme vous l'êtes aujourd'hui.”

Thierry ABADIE

Gérant – Entreprise Abadie Thierry

Je travaille avec le Groupe Toujas & Coll depuis l'an 2000, principalement sur des projets de charpente, couverture et zinguerie. Cette collaboration de longue date s'appuie sur une relation de proximité, en particulier avec l'équipe de l'agence de Lourdes. J'apprécie la disponibilité de mon commercial et la réactivité dont l'équipe fait preuve pour répondre à mes demandes.

Un souvenir marquant reste le chantier de Loucrup, où une anomalie sur de l'ardoise naturelle a été gérée avec professionnalisme. La prise de responsabilité de l'équipe a permis de trouver rapidement une solution et d'assurer la satisfaction du client final. L'engagement du Groupe Toujas & Coll en matière de développement durable est, à mes yeux, perceptible dans leur façon de travailler au quotidien.

Dans notre secteur, les enjeux RSE les plus importants sont le recyclage des matériaux et le développement de l'économie circulaire, la santé et la sécurité sur les chantiers, la qualité des relations humaines et commerciales, ainsi que l'ancrage local, l'emploi et la formation.

FOURNISSEURS / PARTENAIRES



Marc Dabier

Chef des Ventes Sud-Ouest / Occitanie
– Saint-Gobain Weber

“Cela fait plus de 20 ans que nous collaborons avec le Groupe Toujas & Coll. Ce que je retiens avant tout, c'est la proximité avec les équipes, la fidélité, la sincérité et la qualité des relations humaines. Ce sont des partenaires professionnels, solides et constants. Un exemple marquant : la mise en place de nos gammes de colles à carrelage dans toutes leurs agences, accompagnée de sessions de formation pour les équipes. C'est une vraie relation de confiance et d'engagement réciproque.”

Johanna Lacoste

Chargée d'affaires grandes entreprises
– CIC Sud-Ouest

Notre collaboration avec le Groupe Toujas & Coll remonte à 1974. Ce qui caractérise cette relation, c'est la transparence, la fluidité et la qualité des échanges. On sent une vraie volonté de construire dans la durée, avec professionnalisme et clarté. Les réunions annuelles de

présentation des comptes illustrent ces propos. Je retiens particulièrement la réunion de décembre 2024 : structurée, claire, avec une posture d'écoute et de responsabilité. On perçoit un engagement réel sur les sujets de développement durable, notamment à travers la qualité des relations humaines, la transparence et les enjeux d'impact environnemental. Ce sont des sujets clés dans notre secteur, et le Groupe y répond avec sérieux

Stéphane COLOMBE

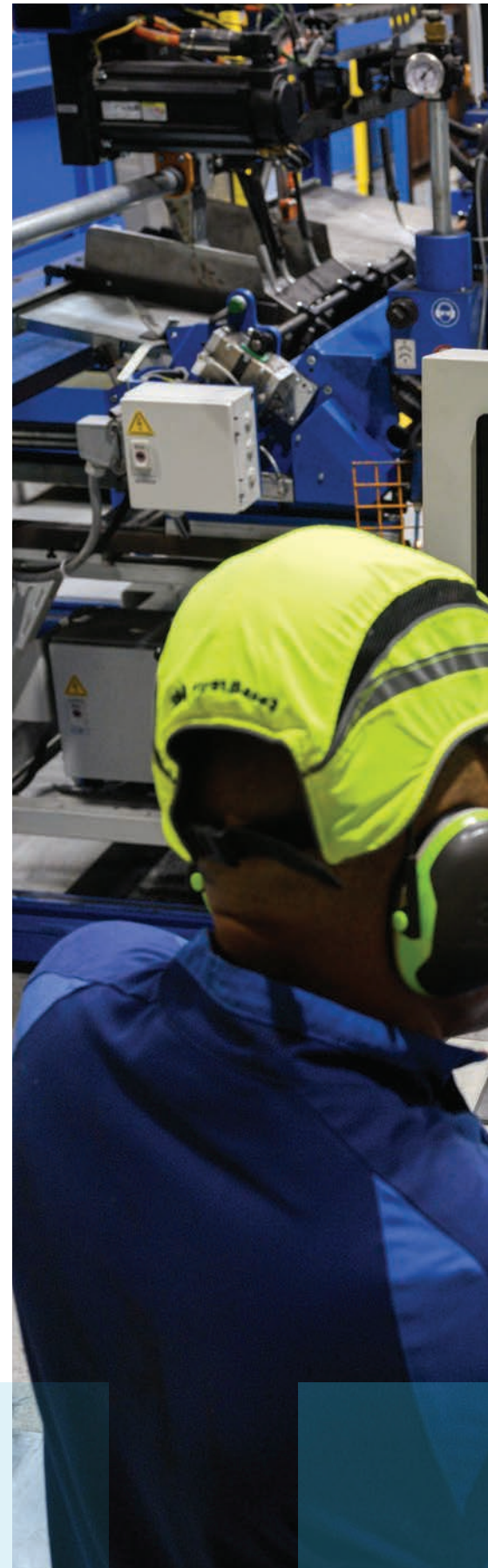
Directeur régional des ventes – VM
Building Solutions

Notre collaboration avec le Groupe Toujas & Coll dure depuis plus de 20 ans. Ce partenariat de longue date repose sur des valeurs communes : des échanges directs, sincères, clairs, et toujours dans un climat de respect mutuel.

Au fil des années, nous avons eu l'opportunité d'accompagner le développement du groupe, notamment lors de ses acquisitions comme celle du Groupe Camozzi. Ces projets sont l'occasion de conjuguer nos expertises : Toujas & Coll nous donne la possibilité de les accompagner dans ces étapes clés, et nous mettons tout en œuvre pour que ces opérations soient un succès.

L'engagement du Groupe Toujas & Coll en matière de développement durable est visible dans leur façon de travailler : ils intègrent naturellement les enjeux environnementaux et sociétaux dans leurs pratiques quotidiennes.

Dans notre secteur, les sujets RSE les plus importants sont, selon moi, la réduction de l'impact environnemental, le recyclage des matériaux et la promotion de l'économie circulaire, tout en préservant la qualité des relations humaines et commerciales qui font la force de nos partenariats.





BILAN 2023-2024 : NOS ENGAGEMENTS EN ACTION

ENJEU N°1

Un environnement préservé grâce à la revalorisation des matériaux et l'économie des ressources



Contexte de cet enjeu

Le Groupe Toujas & Coll, acteur régional de référence dans le BTP, agit pour réduire son empreinte environnementale face aux forts impacts du secteur sur les ressources naturelles, le climat et la biodiversité. Notre ambition est de préserver les ressources et limiter les pollutions à chaque étape de notre chaîne de valeur, en intégrant l'économie circulaire et en

développant des solutions à faible impact carbone. Depuis 2021, nous poursuivons des objectifs clairs : revaloriser les déchets inertes, réduire nos consommations d'énergie, d'eau et de carburants, limiter nos émissions de gaz à effet de serre et protéger la biodiversité autour de nos sites.

Nos actions

Sur la période 2023-2024, nous avons renforcé nos engagements :

- Déploiement du circuit fermé d'eau sur nos sites à forte consommation, permettant de réutiliser jusqu'à 80 % de l'eau,
- Extension du modèle de valorisation des retours béton à de nouveaux sites, avec production de granulats recyclés,
- Diminution des consommations de carburants grâce à l'éco-conduite et au renouvellement du parc roulant,
- Projets de biodiversité : plantation de 925 arbres à Maubourguet, partenariats avec le Conservatoire Botanique et le Parc Animalier des Pyrénées, élevage d'essaims d'abeilles noires des Pyrénées avec dons réguliers aux apiculteurs locaux.
- Utilisation de ciments moins émetteurs en CO2 pour nos blocs, et développement de solutions bas carbone pour le béton.

En poursuivant cette trajectoire, nous affirmons notre volonté de concilier performance industrielle, innovation et préservation des écosystèmes, afin de construire un modèle durable pour notre Groupe et nos territoires.

Zoom sur quelques actions

PLANTATION DE 925 ARBRES

En 2024, le Groupe Toujas & Coll a renforcé son engagement pour la biodiversité avec la plantation de 925 arbres sur le site de la carrière de Maubourguet. Ce projet vise à restaurer et enrichir les écosystèmes locaux, favoriser la diversité des espèces et améliorer l'intégration paysagère du site.

Perspectives 2025-2026

- Réaliser les Bilans carbone pour l'ensemble de nos activités
- Elaborer un plan de réduction de CO2
- Développement de nouvelles gammes de produits bas carbone
- Déployer des actions en faveur de la Biodiversité sur tous nos sites
- Sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du numérique responsable



INDICATEURS CLÉS

- 24 %

Réduction des consommations d'eau annuelle entre 2023 et 2024

- 5 %

Consommation de carburants par véhicule entre 2023 et 2024

6 428 T

Volume de déchets inertes recyclés et revalorisés (SOCARL)

323 908 €

Montant des investissements environnementaux

Centrale à béton : Une gestion responsable de nos ressources et de nos déchets

Chez SBCT, nous mettons en place un ensemble de pratiques concrètes en faveur du développement durable, intégrées à chaque étape de notre activité.

OPTIMISATION ET RECYCLAGE DE L'EAU

L'eau est une ressource précieuse que nous valorisons grâce à un circuit fermé de récupération et de réutilisation. Les eaux de pluie sont collectées et intégrées au process, tandis que les eaux issues du lavage des camions et de la production sont acheminées vers deux bassins distincts : un bassin d'eau agitée et un bassin d'eau claire. Après traitement, l'eau claire est réinjectée dans la production ou utilisée pour le lavage des véhicules et l'arrosage des pistes, réduisant ainsi notre consommation d'eau potable.

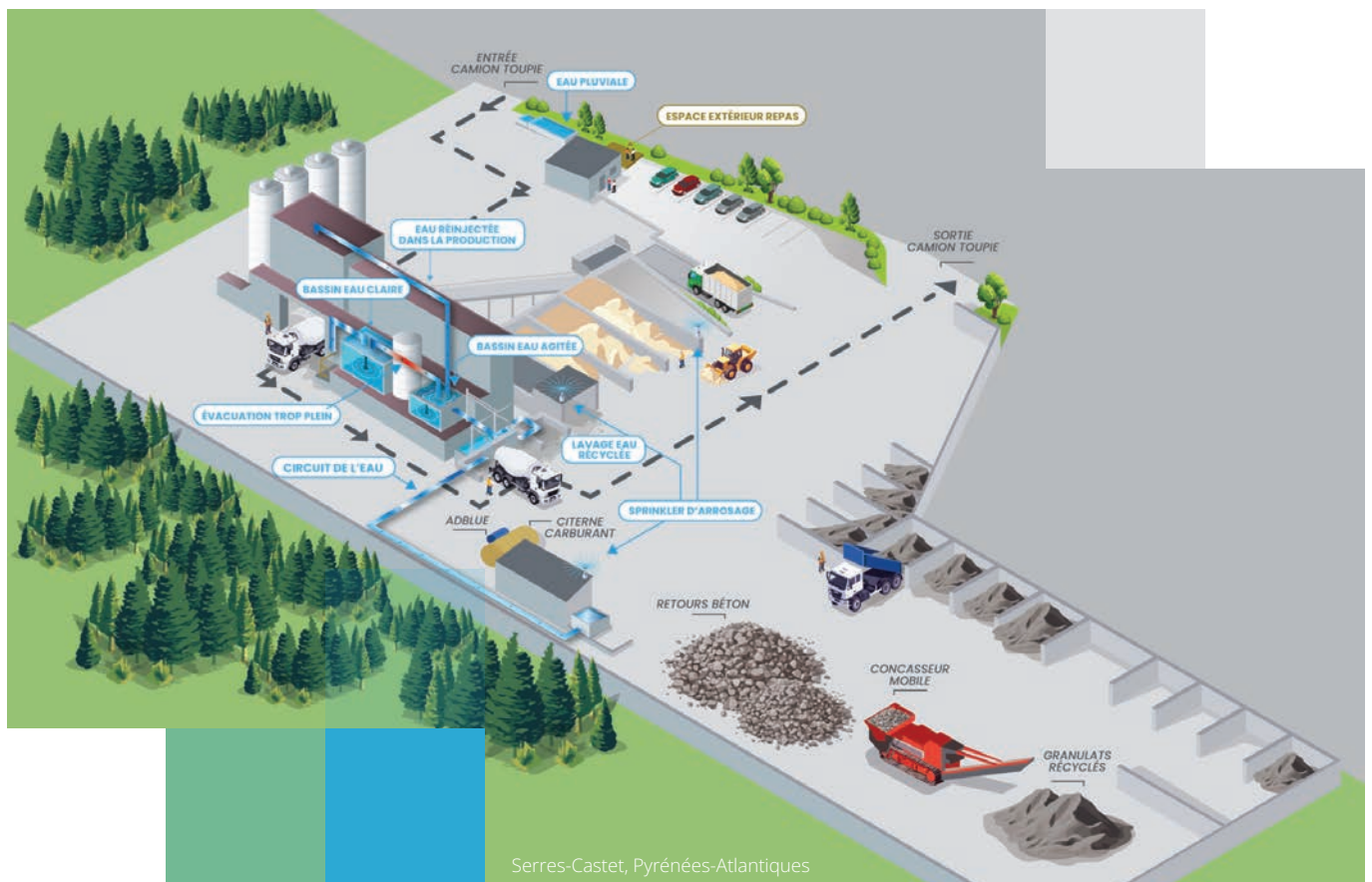
RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS DE BÉTON

Les retours de béton sont triés et dirigés vers un concasseur mobile. Ce procédé permet de transformer ces rebuts en granulats recyclés, réutilisables dans la production, limitant ainsi le recours aux ressources naturelles et réduisant notre empreinte environnementale.

PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT DU SITE

L'aménagement du site inclut des zones de stockage optimisées, un espace extérieur de pause et des dispositifs limitant les nuisances (système d'arrosage pour réduire la poussière, circuits de circulation organisés pour fluidifier les déplacements).

En conjuguant gestion intelligente de l'eau, recyclage des matières premières et amélioration continue de nos aménagements, notre site de Serres-Castet illustre pleinement notre engagement à construire de manière plus responsable et respectueuse de l'environnement.



Carrière du Pibeste : Préserver et restaurer la biodiversité au cœur de notre activité

La carrière du Pibeste est implantée dans un environnement naturel remarquable. Conscients de notre responsabilité, nous avons intégré des mesures ambitieuses pour protéger et favoriser la biodiversité, en conciliant exploitation et préservation des écosystèmes.

PROTECTION DES ESPÈCES SENSIBLES

La zone où un grand-duc a été observé est laissée volontairement en dehors de toute exploitation, afin de ne pas perturber son habitat. De même, la présence de chiroptères (chauves-souris) est respectée : leurs zones de repos ne sont pas dérangées, garantissant la pérennité de ces espèces protégées.

SAUVEGARDE DE LA FLORE LOCALE

Les iris à feuilles de graminées, espèce végétale patrimoniale, sont identifiés et préservés. Leur habitat est maintenu intact, participant à la conservation de la richesse floristique du site.

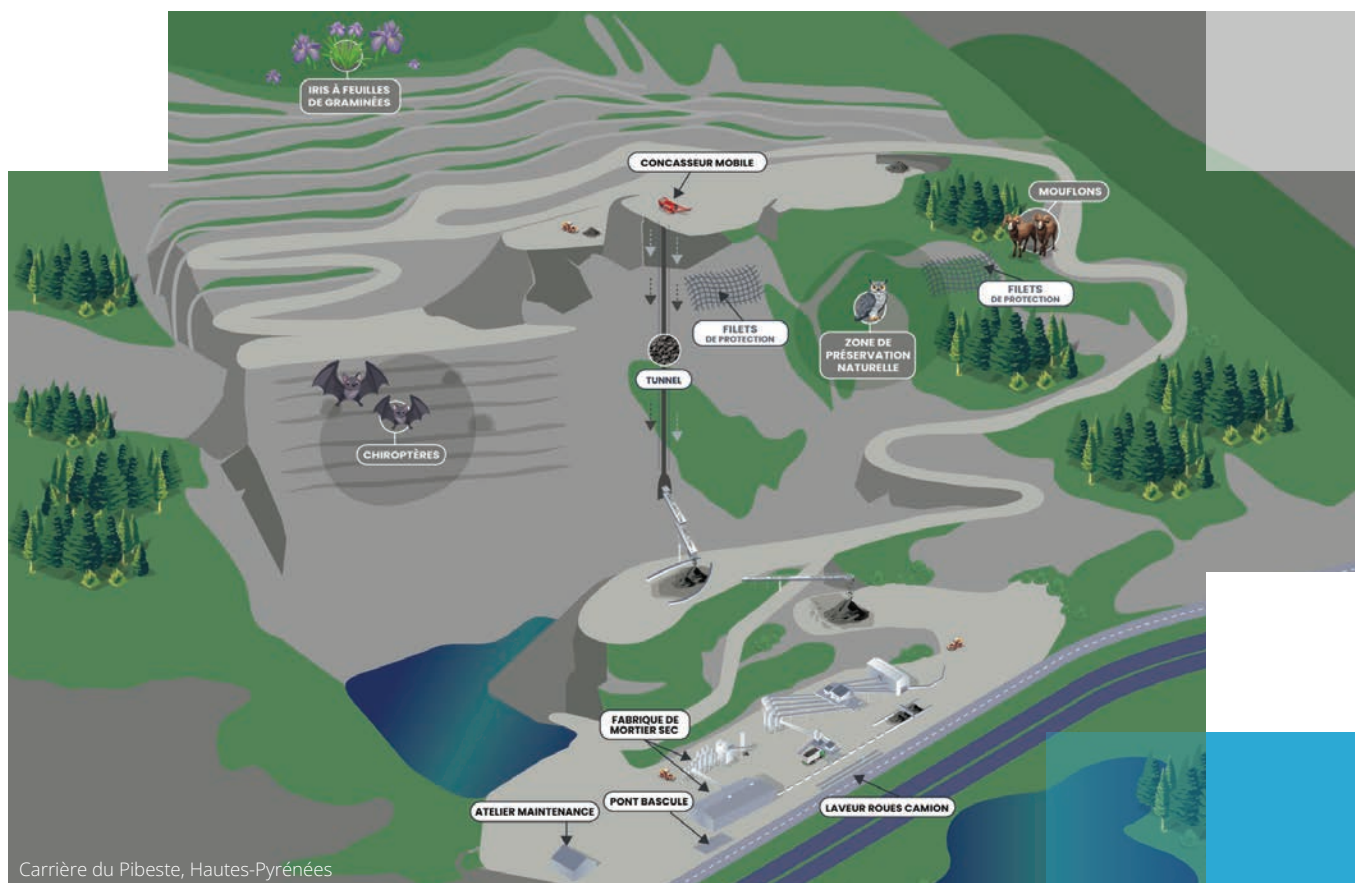
REVÉGÉTALISATION PROGRESSIVE

Les banquettes sont progressivement revégétalisées au fur et à mesure de l'exploitation, recréant des habitats pour la faune et la flore locales. Cette démarche permet de limiter l'impact paysager et de favoriser le retour d'espèces végétales spontanées.

SÉCURISATION ET AMÉNAGEMENTS

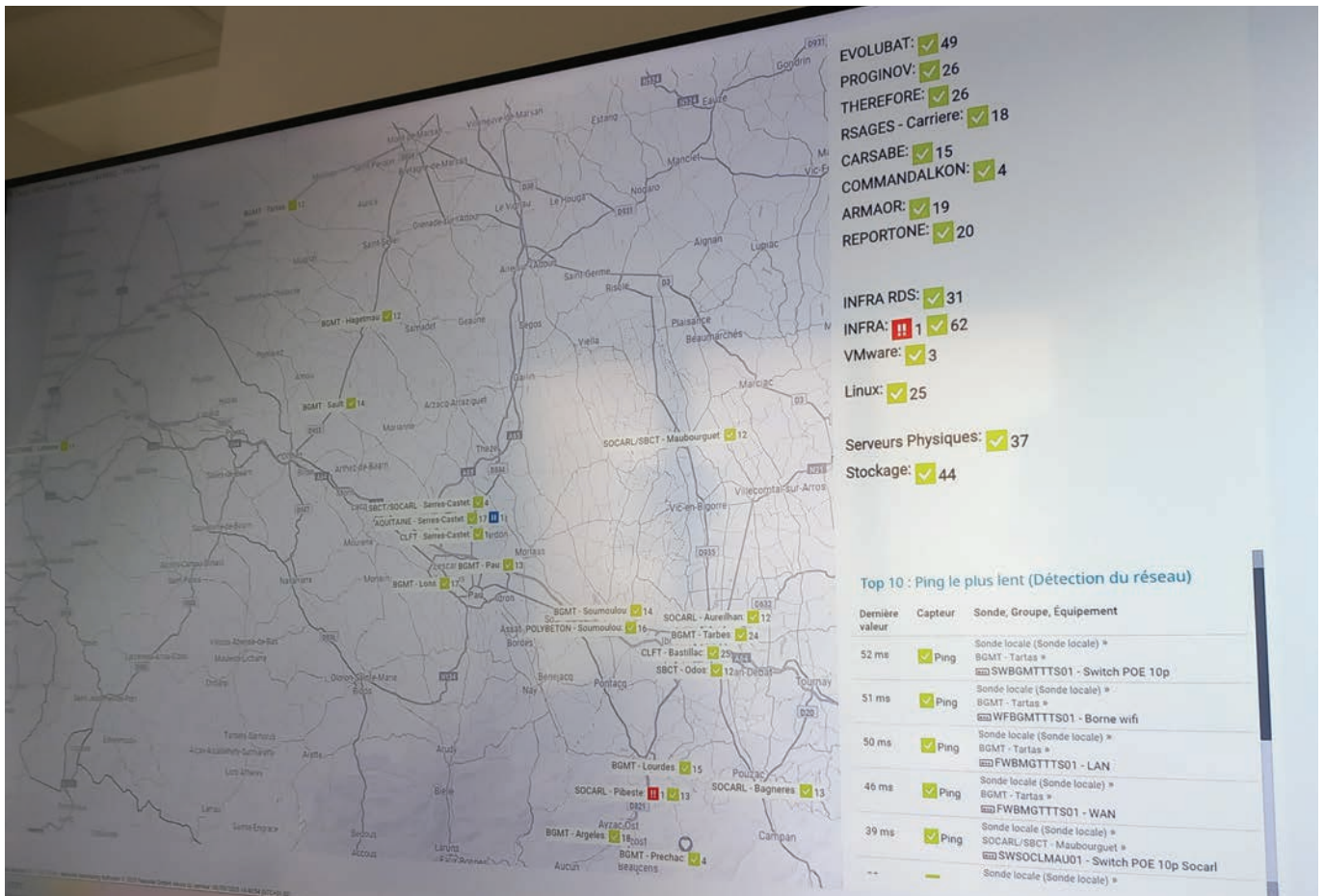
Des filets « pièges à cailloux » sont installés pour limiter les risques liés aux chutes de pierres, contribuant à la sécurité des zones sensibles tout en préservant leur intégrité écologique.

Par ces actions concrètes, la carrière du Pibeste démontre qu'une exploitation raisonnée est possible, en s'appuyant sur l'observation, le respect et la restauration des milieux naturels.



Carrière du Pibeste, Hautes-Pyrénées

Numérique responsable



SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE & RESPONSABILITÉ : L'INFORMATIQUE S'ENGAGE

Derrière les écrans et les serveurs, le pôle informatique du Groupe Toujas & Coll agit discrètement mais concrètement pour intégrer les principes du développement durable dans son fonctionnement quotidien. Matériel, ergonomie, recyclage : une politique cohérente et responsable s'applique à l'ensemble du cycle de vie numérique.

DES CHOIX MATÉRIELS DURABLES ET RESPONSABLES

- Réduction de l'impact carbone des équipements informatiques :
- Achat systématique de matériel reconditionné (PC, serveurs...) lorsque les performances le permettent
 - Recyclage en fin de vie : envoi de palettes complètes à Ynvolve, partenaire spécialisé dans le démontage, le tri et la valorisation des composants
 - Dons à des brokers informatiques ou associations spécialisées, favorisant la seconde vie du matériel
 - Cartouches d'encre remanufacturées ou rechargées à 100 %, si la qualité d'impression le permet

ERGONOMIE & PRÉVENTION : DES POSTES PENSÉS POUR LES UTILISATEURS

Le service informatique est également moteur dans la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) :

- Déploiement progressif d'écrans sur pied réglable en hauteur, ou montés sur bras coulissant verticalement
- Matériel adapté à chaque configuration de poste : assis/debout, bureaux partagés, usage intensif ou ponctuel
- Accompagnement des utilisateurs à l'installation optimale de leur espace numérique
- Réduction du volume d'impression sur les filiales



UNE POLITIQUE ALIGNÉE SUR LA DÉMARCHE RSE GROUPE

Ces initiatives s'inscrivent pleinement dans notre volonté de :

- Réduire l'empreinte environnementale des activités support
- Allonger la durée de vie des équipements
- Valoriser les usages sobres et intelligents du numérique
- Prendre soin de nos collaborateurs à travers des outils ergonomiques et bien pensés

PERSPECTIVES 2025/2026 : UN NUMÉRIQUE TOUJOURS PLUS SOBRE ET ÉTHIQUE

Dans la continuité des actions engagées, le pôle informatique prévoit d'amplifier sa démarche numérique responsable sur plusieurs axes structurants :

- Allonger encore la durée de vie du matériel
- Piloter et améliorer la consommation énergétique
- Poursuivre le suivi des impressions papier, pour identifier les leviers de réduction et encourager la dématérialisation
- Sensibiliser les collaborateurs aux écogestes numériques
- Enrichir les prochains reportings RSE avec de nouveaux indicateurs dédiés au numérique responsable

ENJEU N°2

Le bien-être des équipes et la qualité de vie au travail



Contexte de cet enjeu

Le capital humain est la première richesse du Groupe Toujas & Coll. Dans un contexte de tensions sur le marché de l'emploi et de mutations rapides des métiers du BTP, notre capacité à attirer, fidéliser et développer les talents repose sur la qualité de l'environnement de travail que nous proposons. En tant qu'entreprise familiale, nous plaçons la santé, la sécurité, l'écoute et l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs au

cœur de notre démarche RSE.

Notre objectif est de créer des conditions de travail sûres, inclusives et motivantes, en conciliant bien-être des salariés et performance collective. Cela implique d'agir sur plusieurs leviers : prévention des risques professionnels, amélioration continue de la sécurité, développement des compétences, égalité des chances, diversité et qualité du dialogue social.



Nos actions

Dans cette logique, le Groupe Toujas & Coll a engagé plusieurs actions concrètes pour accompagner le développement professionnel et personnel de ses collaborateurs. La mise en place d'une nouvelle plateforme RH a permis d'harmoniser et de simplifier la gestion des entretiens annuels, offrant un suivi plus fluide et plus équitable des parcours de chacun. Cet outil

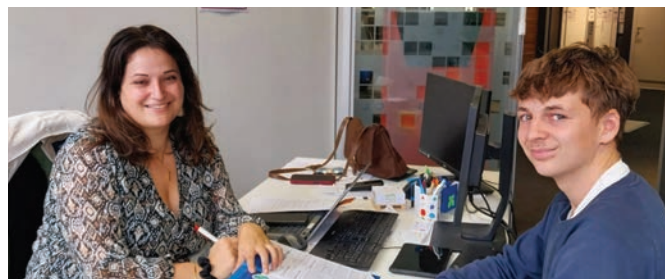
favorise également une meilleure visibilité des compétences et des besoins en formation, contribuant ainsi à la montée en compétence des équipes. Ces démarches s'inscrivent dans une volonté de valoriser chaque parcours, de soutenir l'épanouissement individuel et de consolider la performance collective.

Zoom sur quelques actions

UN ACCUEIL STRUCTURÉ ET ENGAGEANT

En 2024, le Service RH du Groupe Toujas & Coll a structuré un parcours d'intégration complet pour accueillir les nouveaux collaborateurs dans les meilleures conditions. Ce dispositif comprend un livret d'accueil présentant l'histoire, les valeurs, l'environnement de travail et les règles de fonctionnement de l'entreprise; un parcours d'intégration planifié permettant de découvrir progressivement les sites, les équipes et les process; Un rapport d'étonnement invite chaque nouvel embauché à partager ses impressions et suggestions après quelques semaines d'intégration.

Nous nous appuyons sur ces rapports d'étonnement pour nous améliorer et optimiser continuellement nos pratiques d'accueil et d'intégration.



« CONSTRUIRE ENSEMBLE » : NOTRE 1^{ER} MAGAZINE INTERNE

En 2024, nous avons lancé la première édition de notre magazine interne « Construire Ensemble », un nouvel outil de communication qui s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE. Ce support vise à renforcer le lien entre nos différentes sociétés, à valoriser les initiatives locales, et à partager les actualités du Groupe Toujas & Coll. Véritable vecteur de cohésion et de collaboration, il contribue à entretenir un esprit collectif fort et à diffuser nos valeurs auprès de l'ensemble de nos collaborateurs.



PERSPECTIVES 2025-2026

- Déployer un Intranet Groupe comme outil central de partage d'informations et de ressources.
- Digitaliser la boîte à idées afin de favoriser la participation et l'innovation collaborative.
- Mettre en place un groupe de travail dédié à la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT).
- Renforcer l'intégration RSE dans le parcours d'accueil des managers.
- Organiser des événements de cohésion interne.
- Élargir et approfondir les actions liées à l'égalité et à la diversité au sein de nos entreprises.

INDICATEURS CLÉS

45

Nombre de réunions du CSE

57,8 %

Taux de réalisation des entretiens annuels d'échange et de progrès

313 744 € 3 130 heures

Montant des investissements sécurité

Formation de développement des compétences

ENJEU N°3

La performance, le respect de nos engagements clients et l'innovation



Contexte de cet enjeu

La confiance de nos clients et partenaires repose sur notre capacité à conjuguer performance économique, qualité de service et innovation durable. Dans un secteur du BTP en pleine mutation, marqué par de nouvelles exigences réglementaires,

environnementales et sociétales, il est essentiel de garantir la fiabilité de nos engagements, de proposer des solutions à plus faible impact et de développer des pratiques commerciales transparentes et éthiques.



Nos actions

Notre ambition est double : assurer une performance durable qui renforce la solidité de notre Groupe, tout en accompagnant nos clients vers des modes de consommation et de construction plus responsables. Cela se traduit par une démarche qualité exigeante, le développement de gammes de produits recyclés et éco-conçus, le soutien à l'innovation dans nos procédés industriels, mais aussi par la promotion d'achats responsables et d'une relation client basée sur l'écoute et la confiance.

Entre 2023 et 2024, nous avons poursuivi cette dynamique : élargissement de l'offre de matériaux bas carbone, suivi des engagements RSE de nos fournisseurs stratégiques, actions de formation et de sensibilisation des équipes commerciales sur les solutions durables, mise en place d'indicateurs de satisfaction intégrant des critères RSE, et diffusion de notre charte éthique auprès des collaborateurs.

Zoom sur quelques actions

ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

Parce que la satisfaction de nos clients est au cœur de notre démarche de progrès, le groupe Toujas & Coll réalise chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients professionnels et particuliers. Ces enquêtes permettent de mesurer la qualité de nos services, d'identifier les axes d'amélioration et d'adapter en continu nos pratiques commerciales et techniques.

Les retours recueillis sont analysés par nos équipes afin de renforcer la qualité d'accueil, la disponibilité des produits et la réactivité des livraisons. Cette écoute active contribue à construire une relation de confiance durable et à faire évoluer nos offres en phase avec les attentes du terrain. Dans le même esprit de proximité et de partenariat, le Groupe veille à entretenir des relations équilibrées et durables avec ses fournisseurs.

LE TECHNIBLOC, UNE SOLUTION CONSTRUCTIVE INNOVANTE PRODUITE À PRÉCHAC

En 2024, le site de Préchac a franchi une nouvelle étape dans l'innovation industrielle avec l'investissement dans une rectifieuse dédiée à la production des blocs Technibloc.

Grâce à ce nouvel équipement de rectification, le site peut désormais fabriquer ce produit innovant, pensé pour allier performance, rapidité et respect de l'environnement.

Le Technibloc se distingue par sa pose par collage à l'aide d'un pistolet, offrant de nombreux avantages sur les chantiers :

- Jusqu'à 30 % de gain de temps à la mise en œuvre,
- Une réduction notable de la pénibilité pour les poseurs,
- Des chantiers plus propres et plus secs, avec des besoins réduits en sable et en ciment,
- Une consommation d'eau réduite, participant à une gestion plus durable des ressources.

Le Technibloc illustre la volonté de concilier performance économique, progrès technique et impact environnemental maîtrisé, au service d'une construction plus responsable.



PERSPECTIVES 2025-2026

- Étendre les dispositifs de mesure de satisfaction à l'ensemble des entreprises du Groupe, au-delà du réseau BigMat.
- Renforcer la sensibilisation des collaborateurs à la conformité RGPD.
- Développer et structurer la communication RSE, à travers le site internet du Groupe et la publication du rapport RSE.
- Former les équipes commerciales aux enjeux du développement durable et à l'intégration de la RSE dans leurs pratiques.
- Organiser des événements dédiés afin de valoriser nos gammes de produits et solutions durables auprès de nos parties prenantes.

INDICATEURS CLÉS

45 %

Proportion de fournisseurs de proximité sur négoce (Régions Nouvelle Aquitaine / Occitanie)

62 %

Proportion de fournisseurs stratégiques ayant engagé une démarche RSE

86 %

Taux de satisfaction clients

ENJEU N°4

Le développement de notre territoire et le dialogue permanent avec nos parties prenantes



Contexte de cet enjeu

Fortement implanté dans le Sud-Ouest depuis près d'un siècle, le Groupe Toujas & Coll a bâti son identité sur la proximité, l'ancrage local et les relations de confiance. En tant qu'entreprise familiale et acteur économique majeur de nos territoires, nous considérons que notre responsabilité dépasse la seule performance économique : elle consiste aussi à contribuer activement au dynamisme social, environnemental et associatif de nos régions.

Cet enjeu repose sur deux dimensions complémentaires : d'une part, soutenir le développement territorial en favorisant l'emploi local, l'apprentissage, les partenariats avec les acteurs économiques et associatifs, et le mécénat ; d'autre part, maintenir un dialogue permanent et constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, riverains, associations, collectivités). Ces échanges réguliers nourrissent notre démarche RSE, permettent de mieux comprendre les attentes de chacun et d'identifier des axes de progrès communs.



Nos actions

Entre 2023 et 2024, nous avons renforcé ces engagements par des partenariats associatifs et éducatifs (soutien à des clubs sportifs et initiatives locales, collaborations avec des lycées et centres de formation), des actions de sensibilisation santé et

sécurité, l'accueil de stagiaires et apprentis, et l'organisation de moments d'échange avec nos riverains. Nous avons également amplifié notre communication RSE auprès des parties prenantes pour partager nos résultats et renforcer la transparence.

Zoom sur quelques actions

LES FOULÉES DU NÉGOCE 2024 : UN ENGAGEMENT COLLECTIF POUR LA FORÊT FRANÇAISE.

En 2024, BigMat Toujas & Coll participait pour la première fois aux Foulées du Négoce, l'événement solidaire organisé par la Fédération des distributeurs de matériaux de construction (FDMC). Cette course connectée, ouverte à tous les collaborateurs du négoce, associe activité physique, cohésion d'équipe et engagement environnemental. Grâce à la mobilisation des équipes, 50 arbres ont été plantés dans le cadre de la « Forêt du Négoce », contribuant ainsi au renouvellement des forêts françaises aux côtés du partenaire EcoTree. Un beau défi collectif qui illustre la volonté du groupe de faire vivre concrètement ses engagements RSE.



SOUTENIR LE SPORT LOCAL : LES BÂTISSEURS DU SPORT

Ancré dans la vie de ses territoires, le Groupe Toujas & Coll soutient de nombreux clubs amateurs et associations sportives locales. Ces partenariats contribuent à faire vivre les valeurs de solidarité, d'engagement et d'esprit d'équipe qui animent également nos entreprises au quotidien.

En 2024, le Groupe a renforcé cet engagement à travers l'initiative Les Bâtisseurs du Sport, un programme national porté par BigMat pour encourager le développement du sport amateur et la vitalité locale.



PERSPECTIVES 2025-2026

- Organiser des visites pédagogiques pour accueillir des classes sur nos sites et sensibiliser les jeunes générations à nos métiers et à la transition écologique.
- Renforcer notre présence dans les commissions RSE des fédérations professionnelles
- Participer aux réseaux et échanges RSE régionaux, pour contribuer aux dynamiques collectives
- Développer le mécénat de compétences, en mettant l'expertise de nos collaborateurs au service de projets à impact positif sur nos territoires.
- Multiplier les partenariats avec les établissements scolaires et de formation.

INDICATEURS CLÉS

6 892 664 €

Montant global des investissements

46

Nombre de stagiaires et apprentis

99 223 €

Budget lié aux actions de soutien aux associations

453

Nombre de rapports RSE envoyés aux parties prenantes

EN ROUTE VERS 2025/2026

Vers la VSME : notre matrice de double matérialité

Dans une démarche proactive de renforcement de notre reporting extra-financier, le Groupe Toujas & Coll a souhaité structurer et clarifier ses processus.

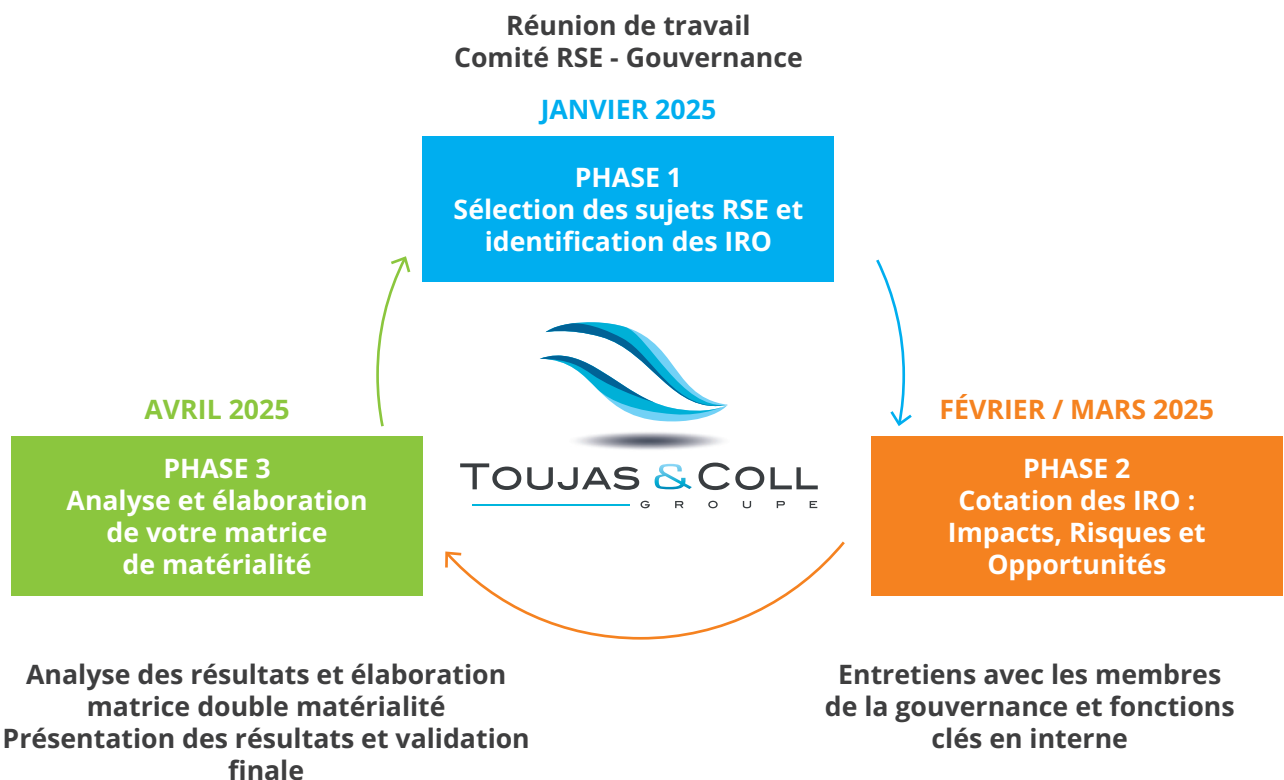
Début 2025, avec le soutien du cabinet RSE Attitude, nous avons réalisé une analyse de double matérialité, étape clé pour prioriser nos enjeux RSE selon deux axes complémentaires :

• **Matérialité d'impact** : identification des enjeux ayant un impact significatif sur la société, l'environnement et les droits humains

• **Matérialité financière** : évaluation des enjeux susceptibles d'influencer durablement notre modèle économique, notre rentabilité et notre accès aux financements

Cette analyse nous permet d'orienter efficacement nos actions en matière de responsabilité sociétale et d'anticiper les évolutions futures du cadre réglementaire.

Cette démarche s'est déroulée en 3 phases



Trois niveaux de priorités RSE ont été définis :

ENJEUX MATÉRIELS (PRIORITÉ MAJEURE) :

Santé et sécurité, qualité de vie et conditions de travail (QVCT), qualité et sécurité des produits, développement des compétences, impacts climatiques et utilisation des matières premières

ENJEUX DE PRIORITÉ MODÉRÉE :

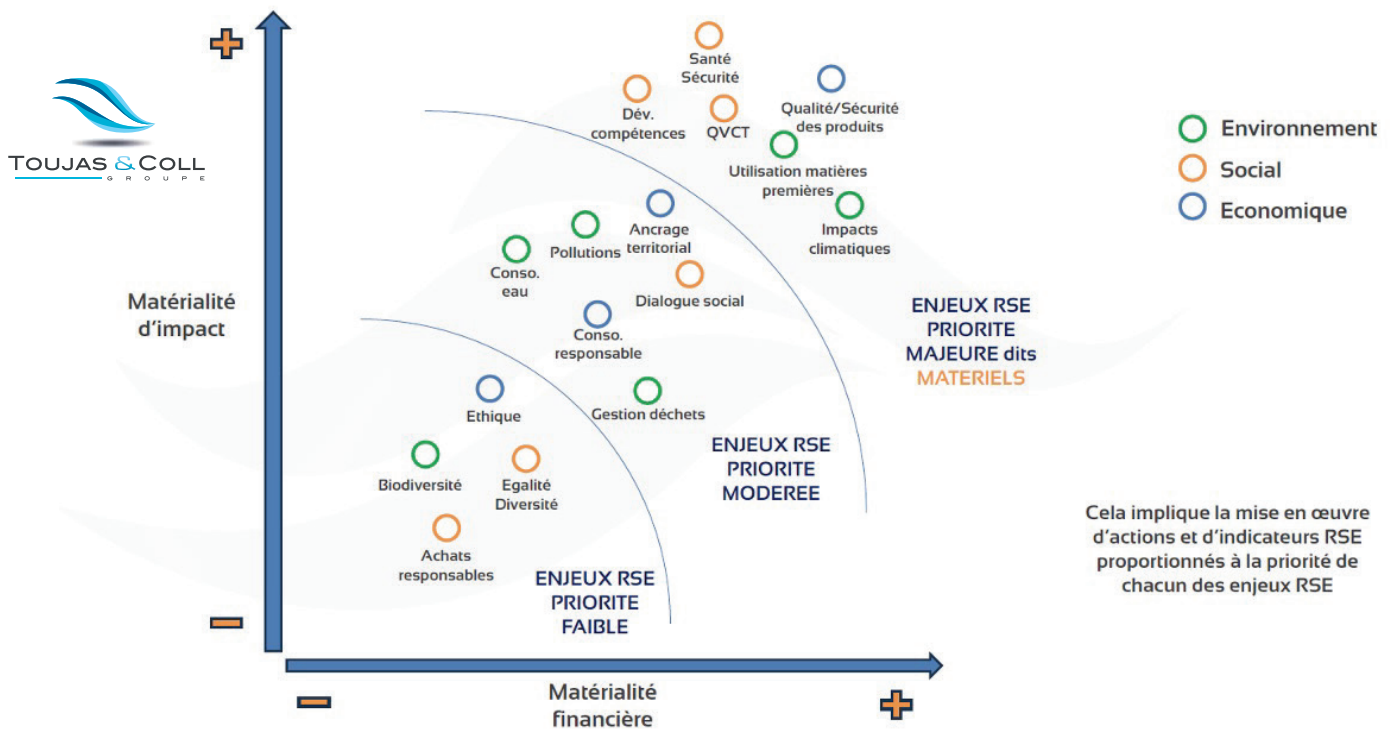
Dialogue social, gestion des déchets, ancrage territorial, consommations d'eau, pollutions, consommation responsable

ENJEUX DE PRIORITÉ FAIBLE :

Achats responsables, égalité diversité, biodiversité, éthique

Cette hiérarchisation orientera dorénavant nos actions, nos investissements RSE ainsi que le renforcement de notre reporting extra-financier.

Résultats analyse double matérialité T&C



REPORTING INDICATEURS RSE

INDICATEURS ÉCONOMIQUES

ÉCONOMIE								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2022	2023	2024
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, REDISTRIBUTION DE LA VALEUR AJOUTÉE ET GOUVERNANCE								
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaires	M€	99 273 097	92 682 965	89 837 319
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant global de l'intéressement	€	125 300	155 600	53 000
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant global des investissements	€	9 241 638	9 764 879	6 892 664
N/A	N/A	N/A	7.6	Notation Banque de France	note	Excellente +	Excellente ++	Excellente
N/A	405_1	N/A	6.2	CA des déchets récupérés et recyclés en interne	€	74 336 (SOCARL)	273 067 (SOCARL)	286 959 (SOCARL)
INDICATEURS QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENTS								
N/A	102_43	1.3.a	6.7.1	Enquête client - Satisfaction client	% ou note satisfaction	-	83%	86%
	102_44		6.7.2					
N/A	102_43	1.3.a	6.7.1	% de clients qui nous recommanderaient	%	-	76,30%	86%
	102_44		6.7.2					
LUTTE ANTI-CONCURRENTIELLE								
16	419_1	1.3.B.1	4.6	Nombre d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel	Nbre	0	0	0
ANCRAGE TERRITORIAL ET DIALOGUE PARTIES PRENANTES								
N/A	102_40 102_44	1.3.a	7.6	Nombre de rapports RSE envoyés aux parties prenantes	Nbre	-	453	-
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Budget lié aux actions de soutien aux associations (don et mécénat)	€	271 881	161 847	99 223
PRATIQUE DES ACHATS								
16	205_2	1.3.B.1	6.6	Proportion de fournisseurs stratégiques de proximité par activité sur négoce (situés en Nouvelle Aquitaine ou Occitanie)	%	43%	-	45%
11	204	1.3.b	6.8	Proportion de fournisseurs stratégiques ayant engagé en démarche RSE	Nbre	78%	-	62%

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

ENVIRONNEMENT								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2022	2023	2024
ÉNERGIE								
7	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité	kW/h	4 430 594	4 282 501	4 270 301
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité pour 1000€ de CA	kW/h / CA	45	46	48
EAU								
6	303_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation d'eau annuelle	m ³	3 693	2 445	1 848
6	303_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation d'eau annuelle par ETP	m ³	11,6	7,6	5,7
6	303_1	1.2.c.ii	6.5.4	Volume d'eau recyclée sur les sites	m ³		1 112 (Polybéton) 11 635 (SBCT)	695 (Polybéton) 12 972 (SBCT)
TRANSPORTS								
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation de carburants	Litres	1 381 780	1 471 459	1 416 055
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation de carburants par véhicule (VL et PL)	Litres/véhicule	11 612	8 555	8 138
DÉCHETS ET EFFLUENTS								
12	306_1	1.2.c.i	6.5.3	Volume de déchets inertes stockés sur plateforme	Tonnes	33 555 (SOCARL)	30 492	50 978
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Volume de déchets inertes recyclés et revalorisés	Tonnes	11 933 (SOCARL)	3 446 (SOCARL)	6 428 (SOCARL)
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Montant des investissements environnementaux	€	650 623	234 444	323 908
EMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE								
13	305_1	1.2.d	6.5.5	Emission de GES / Bilan GES (SCOP à préciser : 1, 2 ou 1,2 et 3)	Téq. CO2			En cours
13	305_4	1.2.d	6.5.5	Emission de GES par ETP ou CA ou Tonnage Produit et objectifs de réduction	Téq. CO2/ETP			En cours
13	305_4	1.2.d	6.5.5	Projets de contribution nette positive en carbone : commercialisation produits bas carbone, financement projets bas carbone et/ou compensation et/ou puits carbone	Téq. CO2 évitées			En cours

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX (SUITE)

ENVIRONNEMENT								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2022	2023	2024
CONFORMITÉ								
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Montant des amendes liées au non-respect de la réglementation environnementale	€	0	0	0
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Traitement des non conformités DREAL	Nbre	7 sur 9 (78%)	100%	100%
BIODIVERSITÉ								
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Montant des investissements règlementaires pour la préservation ou restauration de la biodiversité	€	52 092	13 599	38 728
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Montant des investissements extra règlementaires pour la préservation ou restauration de la biodiversité	€	2 500	18 849	8 158

INDICATEURS SOCIAUX

SOCIAL								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2022	2023	2024
EMPLOI								
8	102_7	1.1.a	6.8.5	Effectif total	Nbre	330	324	320
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des cadres	Nbre	55	51	54
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectifs des ETAM	Nbre	128	145	152
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des ouvriers	Nbre	147	128	114
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de - 30 ans	Nbre	41	43	49
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 30 à 50 ans	Nbre	193	167	157
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de + 50 ans	Nbre	96	114	114
8	401_1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	10	10,41	10,28
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Turnover	%	24,77	20,7	25,5
PRATIQUE DE L'EMPLOI								
8	N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés en CDI	%	96,06	98	97
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de projets/chantiers arrêtés par la DREETS	Nbre	0	0	0

INDICATEURS SOCIAUX (SUITE)

SOCIAL								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2022	2023	2024
DIALOGUE SOCIAL								
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de CSE	Nbre	3	4	5
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de réunions du CSE	Nbre	22	45	45
8	404_3	1.1.a	6.4.7	Taux de réalisation des entretiens annuels d'échange et de progrès	%	47	34,3	57,8
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL								
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Taux d'absentéisme (maladie)	%	4,08	4,64	6,26
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Nombre d'accidents du travail	Nbre	16	14	11
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de Fréquence	Taux	32,13	25,3	21,5
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de gravité	Taux	3,7	2,1	1,5
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Investissements sécurité : moyens industriels	K€	704 773	149 696	197 764
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Investissements sécurité : conditions de travail	K€	165 965	30 176	115 979
FORMATION ET ÉDUCATION								
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Formation de développement des compétences	Nombre d'heures	1 201	2 034	3 130
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES								
5	405_1	1.1.f	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	16	15,1	15,6
5	405_1	N/A	6.2	Part de femme au sein du CA et/ou Codir	%	30	33	37,5
5	404_1	1.1.e	6.4.7	Effectif d'apprentis/stagiaires	Nbre	17	27	46
5	401_1	1.1.f	6.3.7	Taux de collaborateurs en situation de handicap	%	NC	6,79	6,56
SALAIRES								
8	405_2	1.1.a	6.4.4	Masse salariale	M€	11 371 823	14 595 356	15 443 678
8	405_2	1.1.a	6.4.4	Part des salariés qui ont connu une augmentation de salaire	%	38	34	71
DROITS DE L'HOMME								
N/A	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant droits de l'Homme via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0
05-oct	406_1	1.1.f	6.3.7	Nombre d'incidents de discrimination	Nbre	0	0	0
CONFORMITÉ								
N/A	419_1	1.1.f	4.6	Nombre total de sanctions pour non-respect des législations et réglementations	Nbre	0	0	1



TOUJAS & COLL
G R O U P E